



TERMINOS Y CONDICIONES "ENVÍO GRATIS" 2025

- a. Inicia el **1 DE ENERO** a las 23:59 horas y finaliza cuando ocurra una nueva modificación en dichos términos, valido solo para Chile.

METODO DE COMPRA:

- b. Todas las compras realizadas vía página web <http://www.ventastore.cl> entra en promoción, solo cuando el producto tenga la respectiva etiqueta y este dentro de las comunas seleccionadas – "ENVIO GRATIS"

TRANSPORTE:

- d. El medio de transporte a utilizar para envío es **Pullman Cargo**. Si el cliente necesita por otro medio de transporte el precio del traslado correrá por parte del cliente.

Envíos y Plazos de Entrega

Los envíos se gestionan desde nuestro local y son entregados al transportista seleccionado por el cliente en un plazo de **1 a 3 días hábiles** siguientes a la confirmación de la compra.

El tiempo adicional que tome el transportista en entregar el pedido a la dirección indicada por el cliente depende exclusivamente de la gestión y políticas de dicha empresa de transporte. Por lo tanto, no nos hacemos responsables por retrasos o inconvenientes ocasionados por el transportista una vez que el pedido ha sido despachado desde nuestro local.

Para mayor seguridad, el cliente recibirá información de seguimiento del envío cuando el transportista lo proporcione.

ZONA TRONCAL Y RAMAL:

- e. El envío gratis contempla a todas las ciudades o zonas denominadas **Troncales de zona 1 a la zona 8** que van desde Arica a Santiago, las cuales quedaran especificadas en el recuadro de envío ZONA TRONCAL NORTE.
- f. Las Zonas **troncales de Rancagua hacia el sur** tendrán un descuento del **50%** del valor de envío.
- g. Para envíos a **ciudades ramales tendrá un descuento del 50% del envío** el cual también será mostrado en la tabla de envío ramal; este cobro se realiza debido a que las zonas ramales son lugares en donde Pullman cargo tiene tarifas altas por su lejanía geográfica
- h. El envío es preferente a sucursal Pullman cargo de cada ciudad troncal. Los envíos a domicilio igual están contemplados, pero condicionados a la dificultad de cada ubicación geográfica, es decir, si Pullman cargo no puede llegar al domicilio se deberá realizar en retiro en **sucursal troncal más cercana de Pullman cargo**.
- i. En el caso que el peso de la compra **exceda los 100 Kilos** nos pondremos en contacto con el cliente para establecer el precio del envío.

DEVOLUCION:

- j. No existe la posibilidad de devolución ni cambio de un producto a menos que el cliente cancele el envío ida y vuelta. En caso contrario si la empresa tuvo una equivocación en el producto enviado, la empresa se hará cargo del valor de los envíos.
- k. Si tiene dudas sobre garantía del producto o cambio de este, ponerse en contacto con nuestro asistente al +56935765471.
- l. Cualquier otra duda por la campaña envió gratis la puede resolver en el número +56935765471.

NUMEROS DE SEGUIMIENTOS:

- m. La orden de envío (número de seguimiento) será enviada vía email de 1 a 5 días hábil siguiente a su compra, a partir de las 18:00 hrs.

TABALA ZONA: TRONCALES

TABLA ZONA: TRONCALES		KILOS DESDE HASTA															
		0	2	4	6	8	10	15	20	30	40	60	80	100	105	110	116
TRONCALES		1,19	5,99	5,99	7,99	9,99	14,99	19,99	29,99	59,99	59,99	79,99	99,99	104,99	109,99	114,99	119,99
Zona 1	Árica																
Zona 2	Iquique																
Zona 3	Antofagasta - Calama																
Zona 4	Vallenar - Copiapó																
Zona 5	Ovalle - La Serena - Coquimbo - La Herradura																
Zona 6	Los Vilos																
Zona 7	Villa del Mar - Quilque - Villa Alemana - Peñuelas - Rodillillo - Curaura - Playa Ancha - Valparaíso - El Belloto - Peñablanca - Concón - Placilla - Refaça - Quillota - La Calera Melon - La Cruz - El Melon - Olmué - Nogales - Limache - Artificio - San Pedro de Limache - Calle Larga - Rinconada - San Esteban - Santa María - Los Andes - San Felipe San Antonio - Barrancas - Cartagena - Lloile - Santo Domingo																
Zona 8	Santiago - Colina - Nos - Calera de Tango - Bulín - Paine - Talagante - Melipilla - Alto Jahuel - El Monte - Isla de Maipo - El Paico - Padre Hurtado - Peñaflo - Santa Ana de Chena																
Zona 9	Rancagua - San Fernando - Rengo - San Vicente de tagua tagua - santa Cruz - Curico - Molina - Gultro - Olivar bajo - Olivar Alto - Machali	\$ 4.000	\$ 4.200	\$ 4.800	\$ 5.700	\$ 6.600	\$ 8.000	\$ 10.100	\$ 12.800	\$ 15.300	\$ 19.900	\$ 22.700	\$ 27.500	\$ 27.700	\$ 29.000	\$ 30.300	\$ 31.600
Zona 10	Talca - Maule - San Javier - Constitución - Linares - Parral	\$ 4.200	\$ 4.400	\$ 5.100	\$ 6.100	\$ 7.200	\$ 8.500	\$ 10.800	\$ 14.400	\$ 17.800	\$ 22.500	\$ 24.800	\$ 27.900	\$ 27.900	\$ 29.200	\$ 30.600	\$ 31.900
Zona 11	Chillán - Chillán Viejo - Bulnes - San Carlos - Coronel - Talcahuano - Concepción - Penco - Chiguayante - San Pedro de la Paz - Lenga - Hualpen - Tome - Lirquen - Lota - Los Angeles	\$ 4.300	\$ 4.500	\$ 5.200	\$ 6.300	\$ 7.300	\$ 8.600	\$ 11.100	\$ 14.700	\$ 18.400	\$ 23.300	\$ 25.700	\$ 29.600	\$ 29.500	\$ 31.000	\$ 32.400	\$ 33.800
Zona 12	Temuco - Padre de Las Casas - Pucon - Villarrica - Angol - Collipulli - Victoria - Labranza - Cajón	\$ 4.400	\$ 4.900	\$ 5.800	\$ 6.700	\$ 7.700	\$ 9.000	\$ 11.600	\$ 15.000	\$ 18.600	\$ 23.500	\$ 26.200	\$ 30.700	\$ 30.500	\$ 31.900	\$ 33.400	\$ 34.900
Zona 13	Valdivia - Osorno - Puerto Montt - Piedra Azul	\$ 4.700	\$ 5.200	\$ 5.700	\$ 7.100	\$ 8.300	\$ 10.100	\$ 13.100	\$ 16.400	\$ 19.400	\$ 25.000	\$ 28.200	\$ 32.400	\$ 32.200	\$ 33.700	\$ 35.300	\$ 36.800
Zona 14	Ancud - Castro	\$ 5.300	\$ 5.800	\$ 6.400	\$ 8.100	\$ 9.200	\$ 11.500	\$ 14.700	\$ 18.300	\$ 21.900	\$ 27.400	\$ 31.700	\$ 36.600	\$ 37.000	\$ 38.800	\$ 40.600	\$ 42.300
Zona 15	Coyhaique	\$ 7.700	\$ 8.600	\$ 9.500	\$ 12.100	\$ 14.000	\$ 17.400	\$ 22.000	\$ 27.500	\$ 32.600	\$ 40.800	\$ 45.400	\$ 52.600	\$ 55.600	\$ 58.300	\$ 60.900	\$ 63.600
Zona 16	Punta Arenas	\$ 7.700	\$ 8.600	\$ 9.500	\$ 12.100	\$ 14.000	\$ 17.400	\$ 22.000	\$ 27.500	\$ 32.600	\$ 40.800	\$ 45.400	\$ 52.600	\$ 55.600	\$ 58.300	\$ 60.900	\$ 63.600

ENVIO GRATIS

TABLA ZONA: RAMAL - ENVIO CON 50% DE DESCUTO

TABLA ZONA: RAMALES		KILOS DESDE HASTA															
		0	2	4	6	8	10	15	20	30	40	60	80	100	105	110	116
RAMALES		1,19	5,99	5,99	7,99	9,99	14,99	19,99	29,99	59,99	59,99	79,99	99,99	104,99	109,99	114,99	119,99
Zona 1	Azapá	\$ 5.200	\$ 5.600	\$ 5.900	\$ 8.000	\$ 8.500	\$ 9.400	\$ 12.300	\$ 14.200	\$ 16.300	\$ 20.500	\$ 22.400	\$ 25.400	\$ 27.400	\$ 28.700	\$ 30.000	\$ 31.300
Zona 2	Alto Hospicio - Pozo Al Monte	\$ 5.200	\$ 5.600	\$ 5.900	\$ 8.000	\$ 8.500	\$ 9.400	\$ 12.300	\$ 14.200	\$ 16.300	\$ 20.500	\$ 22.400	\$ 25.400	\$ 27.400	\$ 28.700	\$ 30.000	\$ 31.300
Zona 3	Baquedano - Mejillones - Sierra Gorda - San Pedro de Atacama	\$ 5.000	\$ 5.100	\$ 5.600	\$ 7.500	\$ 8.100	\$ 8.900	\$ 11.700	\$ 13.900	\$ 16.100	\$ 20.300	\$ 21.700	\$ 24.100	\$ 26.400	\$ 27.700	\$ 29.000	\$ 30.200
Zona 4	Freirina - Huasco - Caldera - Bahía Inglesa - Chañaral - Diego de	\$ 4.900	\$ 5.000	\$ 5.400	\$ 7.000	\$ 7.200	\$ 8.000	\$ 8.700	\$ 11.400	\$ 13.500	\$ 14.900	\$ 20.700	\$ 22.000	\$ 25.000	\$ 26.200	\$ 27.400	\$ 28.600
Zona 5	Illapel - Salamanca - la Herradura - Vicuña - Guanaqueros - Tongoy -	\$ 4.700	\$ 4.900	\$ 5.100	\$ 6.800	\$ 7.300	\$ 8.200	\$ 10.500	\$ 11.700	\$ 12.400	\$ 16.300	\$ 18.200	\$ 21.600	\$ 24.600	\$ 25.700	\$ 26.900	\$ 28.100
Zona 6																	
Zona 7	San Sebastian - Las Cruces - El Tabo - Isla Negra - El Quisco - Algarrobo - Mirasol - Quintero - Ventanas - Horcones - Puchincavi - Maitencillo - Marbella - La Ligua	\$ 5.000	\$ 5.100	\$ 5.600	\$ 7.500	\$ 8.100	\$ 8.900	\$ 11.700	\$ 13.900	\$ 16.100	\$ 20.300	\$ 21.700	\$ 24.100	\$ 26.400	\$ 27.700	\$ 29.000	\$ 30.200
	Petorca - Cabildo - Papudo - Zapallar - Cachagua - Putaendo - Curimon	\$ 5.000	\$ 5.100	\$ 5.600	\$ 7.500	\$ 8.100	\$ 8.900	\$ 11.700	\$ 13.900	\$ 16.100	\$ 20.300	\$ 21.700	\$ 24.100	\$ 26.400	\$ 27.700	\$ 29.000	\$ 30.200
Zona 8	Pomaire - Pirque - Cajón del Maipo	\$ 5.000	\$ 5.100	\$ 5.600	\$ 7.500	\$ 8.100	\$ 8.900	\$ 11.700	\$ 13.900	\$ 16.100	\$ 20.300	\$ 21.700	\$ 24.100	\$ 26.400	\$ 27.700	\$ 29.000	\$ 30.200
Zona 9	Panquehue - Santa María - Machali - Olivar - Lo Miranda - Coltauco - Dofligue - Quinta Tilcoco - Requinoa - Rengo - Rosario - Las Cabras - Pichidehua - Pumo	\$ 9.800	\$ 10.000	\$ 10.700	\$ 14.300	\$ 15.400	\$ 17.200	\$ 22.300	\$ 25.700	\$ 28.600	\$ 36.600	\$ 40.000	\$ 45.700	\$ 51.100	\$ 53.500	\$ 55.900	\$ 58.400
	Malloa - Pelequen - San Vicente TT - Nancagua - Chimbarongo - Palmilla - Chepica - Cunaco - Panihue - Peralillo - Pichilemu - Rauco Sagrada Familia	\$ 9.800	\$ 10.000	\$ 10.700	\$ 14.300	\$ 15.400	\$ 17.200	\$ 22.300	\$ 25.700	\$ 28.600	\$ 36.600	\$ 40.000	\$ 45.700	\$ 51.100	\$ 53.500	\$ 55.900	\$ 58.400
Zona 10	Maule - San Rafael - San Clemente - Villa Alegre - Quinamavida - Chanco - Pellehue	\$ 10.000	\$ 10.200	\$ 11.100	\$ 14.500	\$ 15.400	\$ 16.900	\$ 20.500	\$ 25.400	\$ 29.700	\$ 35.300	\$ 42.500	\$ 46.100	\$ 51.500	\$ 53.900	\$ 56.400	\$ 58.800
Zona 11	Quillon - Cabrero - Yumbel - Monte Aguila - Yungal - Laraquete - Arauco - Hualpen - Curanilahue - Los Alamos - Lebu - Cafete - Nacimiento - Negrete - Renaico - Laja	\$ 10.100	\$ 10.300	\$ 11.300	\$ 15.000	\$ 16.300	\$ 17.900	\$ 23.500	\$ 27.900	\$ 32.300	\$ 40.700	\$ 43.500	\$ 48.200	\$ 52.900	\$ 55.500	\$ 58.000	\$ 60.500
	San Rosendo - Mulchen - Santa Barbara	\$ 10.100	\$ 10.300	\$ 11.300	\$ 15.000	\$ 16.300	\$ 17.900	\$ 23.500	\$ 27.900	\$ 32.300	\$ 40.700	\$ 43.500	\$ 48.200	\$ 52.900	\$ 55.500	\$ 58.000	\$ 60.500
Zona 12	Quepe - Nueva Imperial - Loncoche - Freire - Pitruquen - Gorbea - Victoria - Galbarino - Lautaro - Traiguén	\$ 10.300	\$ 10.800	\$ 11.600	\$ 15.500	\$ 16.600	\$ 18.400	\$ 24.100	\$ 28.200	\$ 32.500	\$ 40.900	\$ 44.200	\$ 49.500	\$ 53.900	\$ 56.500	\$ 59.000	\$ 61.600
Zona 13	Mafil - S.J.Mariquina - Lano - Los Lagos - Panguipulli - Paillaco - Rio Negro - Purrangue - San Pablo - Llanquihue - Frutillar - Fresa - Calbuco - Maullín - Los Muermos	\$ 10.600	\$ 11.100	\$ 11.800	\$ 15.900	\$ 17.400	\$ 19.700	\$ 25.700	\$ 30.000	\$ 33.400	\$ 42.800	\$ 46.600	\$ 50.700	\$ 56.000	\$ 58.600	\$ 61.300	\$ 64.000
Zona 14	Achao - Chacao - Chonchi - Curaco - Dalcachue - Quellón	\$ 11.300	\$ 11.900	\$ 12.600	\$ 17.100	\$ 18.500	\$ 21.300	\$ 27.800	\$ 32.200	\$ 36.400	\$ 45.600	\$ 50.700	\$ 56.400	\$ 61.700	\$ 64.700	\$ 67.600	\$ 70.500
Zona 15	Balmaceda	\$ 15.500	\$ 16.500	\$ 17.600	\$ 23.700	\$ 26.000	\$ 30.300	\$ 39.200	\$ 45.700	\$ 51.900	\$ 64.900	\$ 70.600	\$ 79.200	\$ 88.700	\$ 92.900	\$ 97.200	\$ 101.400
Zona 16	Puerto Natales	\$ 15.500	\$ 16.500	\$ 17.600	\$ 23.700	\$ 26.000	\$ 30.300	\$ 39.200	\$ 45.700	\$ 51.900	\$ 64.900	\$ 70.600	\$ 79.200	\$ 88.700	\$ 92.900	\$ 97.200	\$ 101.400